CONFIGURACIÓN PRODUCCIÓN

Atributos de prestaciones y productos

ACCESO MÓDULO PRODUCCIÓN





Operación





Tableros







Proyecto



Aplicaciones





Infraestructura



Encuestas







Sitios promocionales



Empleados



Sitio web



Compra



Proceso de Selección



Rastr. enlaces



Ausencias

INTEGRACIONES MÓDULO PRODUCCIÓN



RECORDATORIO DE OPERACIÓN

MODULO OPERACIÓN



PROGRAMA DE VIAJE

Perfil del Viaje Vistas para Vendedor, coordinador y ejecutor



PRESTACIONES DE LA BASE DE DATOS

Utiliza las prestaciones e insumos definidos por producción



ACCESO ABASTECIMIENTO

Acceso a las vistas de compras y abastecimientos

PRESTACIONES

Elemento Fundamental del Programa

Plantilla de prestación

Modelo para crear las prestaciones concretas del Programa de Viaje

Base del producto

Prestación concreta:

Elemento Fundamental del Programa

LA PRESTACIÓN DEBE RESPONDER LAS PREGUNTAS





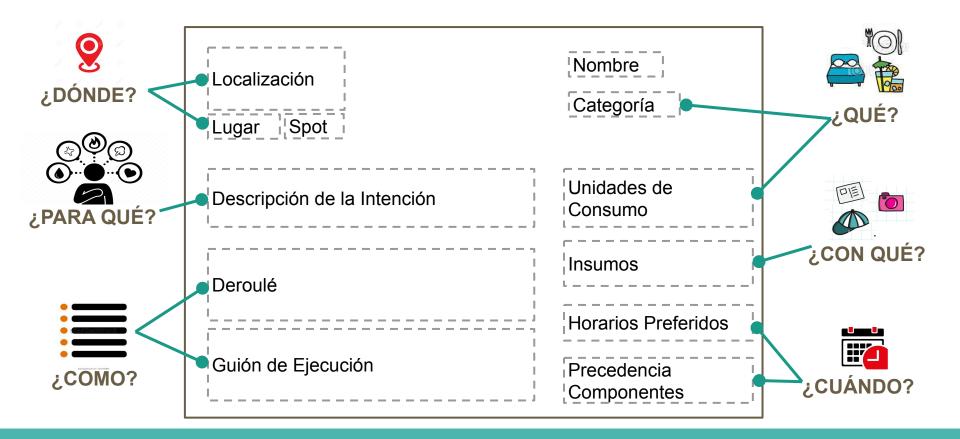








LA PRESTACIÓN DEBE RESPONDER LAS PREGUNTAS



PRESTACIÓN PRODUCCION: PLANTILLA PRESTACIÓN

Servicio diseñado para consumir por los Viajeros



ALOJAMIENTO







CATEGORÍAS: ACTIVIDAD Y ASISTENCIA

ACTIVIDAD

La esencia es que los viajeros "hagan

COMPETENCIA

EVENTO

algo".

ASISTENCIA

La esencia es asistir a los viajeros

durante su estancia.



CATEGORÍAS: ALOJAMIENTO Y TRANSPORTE

TRANSPORTE

La esencia es que los viajeros se trasladen.

RECITA DE AUTOS
RECITA DE AUTO

ALOJAMIENTO

La esencia es que los viajeros *se hospeden*



CATEGORÍAS DE PRESTACIÓN

DEFINICIONES

EL SISTEMA PERMITE

- Crear una jerarquía de Categorías
- Heredar atributos de la categoría padre

LAS CATEGORÍAS DEFINEN ATRIBUTOS DE LAS PRESTACIONES:

- Los atributos
- Los códigos de identificación
- La unidad mínima de consumo
- Las restricciones de uso del atributo duración
- Atributos para utilizar por defecto en la gestión de abastecimiento

PRINCIPIOS DE USO

Cualquier modificación en la jerarquía de categorías o atributos debe aprobarse en la metodología antes, pues algunas de ellas se utilizan en funciones del sistema.

Las prestaciones de una categoría toman los atributos definidos en ella, pero especifican los valores que realmente van a usar

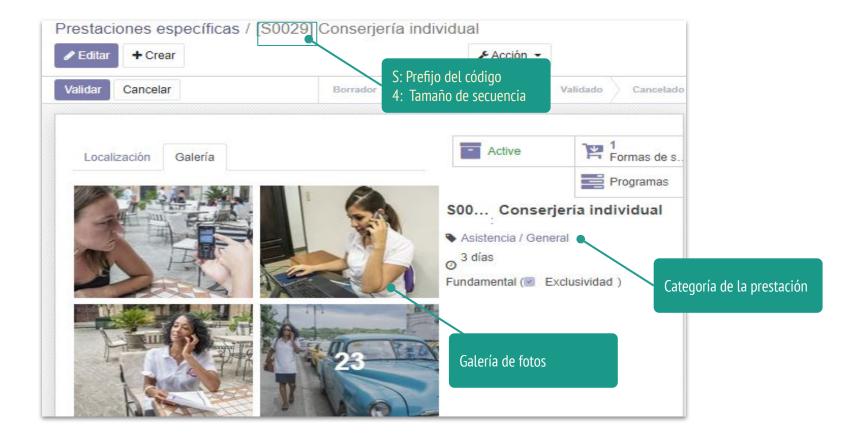
ACCESO CONFIGURACIÓN PRODUCCIÓN



CONFIGURAR CATEGORÍA PRESTACIÓN



EJEMPLO CATEGORÍA PRESTACIÓN



PROPUESTA NORMA CODIFICACIÓN DE PRODUCTOS DE VENTA

OBJETIVO:

- Asegurar la identificación única de la prestación con los Consumidores del catálogo: Clientes, Vendedores, Equipo de coordinación
- **Facilitar la localización de de la prestación** en el trabajo de mantenimiento de las prestaciones



PROPUESTA NORMA CÓDIGO PRODUCTOS DE VENTA DESTINO CUBA

PREFIJO	NUMERO
Identificador de la Categoría de Prestación LLLL	Identificador de la Prestación ####
Debe ser único en la Base de Datos de prestaciones	Número único del de la prestación
Ejemplo	Ejemplo
Asistencia (S)	Código: <u>\$0039</u> Recibimiento aeropuerto
S0039 Recibimiento aeropuerto individual [La	individual [La Habana]
Habana]	Código: NE0028
• Prestaciones compuestas de gastronomía (NE)	Comida en Restaurante Salsa Suárez
NE0028 Comida en Restaurante Salsa Suárez	

CONFIGURAR CATEGORÍA PRESTACIÓN



ÍCONO DE LA CATEGORÍA PRESTACIÓN



CONFIGURACIONES DE DURACIÓN

Restricciones de duración

- Categorías de prestación
- Plantilla de prestación
- Producto de catálogo

Este campo por defecto hereda la restricción

Solo se deben ajustar aquellos que deseen fijar el valor al nivel que se decida

Posibles valores:

- Valor fijo: no puede ser editado por los usuarios de venta en línea
- Hereda la restricción: hereda la restricción definida en el nivel superior.
- *Valor variable:* puede ser editado por los usuarios de venta en línea.

CONFIGURACIÓN DURACIÓN

Categoria Transporte Restricción: valor fijo

Subcategoría Renta (Valor Fijo)

• • •

Subcategoría Transporte regular (Valor Fijo) Subcategoria Circuito (Valor Variable)

Plantilla de prestación:

Circuito Chofer asistente (Hereda la restricción de su categoría)

Producto contrato MV

Circuito Chofer asistente (Hereda la restricción - de su Plantilla de prestación)

En el ejemplo:

Los productos de subcategoría renta y transporte tienen valor fijo

Pues heredan la restricción de su categoría Padre: Transporte

Sin embargo

La subcategoría Transporte de circuito tiene configurado Valor Variable.

Las Plantillas de prestaciones y productos de catálogo de esa categoría tienen configurado que hereden de la categoría

Como resultado:

Cuando se utiliza el producto Circuito Chofer Asistente en el Programa CRA.

Los usuarios pueden modificar su duración

CONFIGURACIÓN DURACIÓN Producto



Ver ejemplo en Mercurio

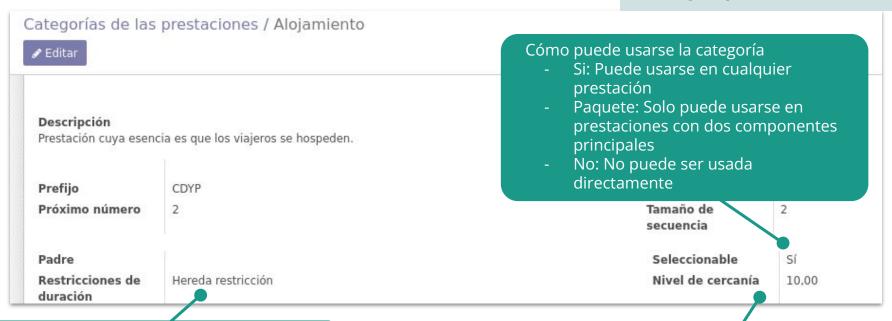
CONFIGURACIÓN DURACIÓN

Prestación



CATEGORÍA DE PRESTACIONES

Ver ejemplo en Mercurio



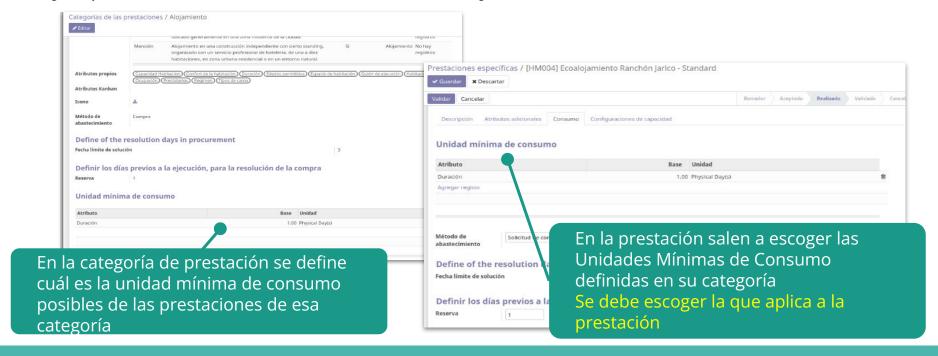
Valores de duración que no pueden ser editados por el vendedor agencia

Distancia en Km definida como cercana para la búsqueda.

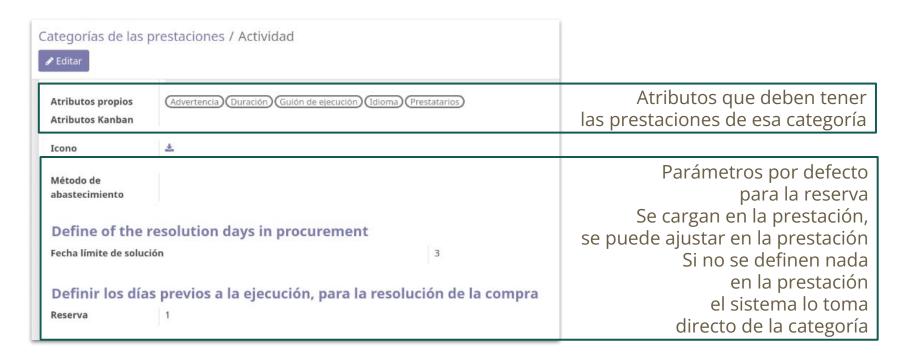
UNIDAD MÍNIMA DE CONSUMO

Es la cantidad mínima que se puede consumir de una prestación

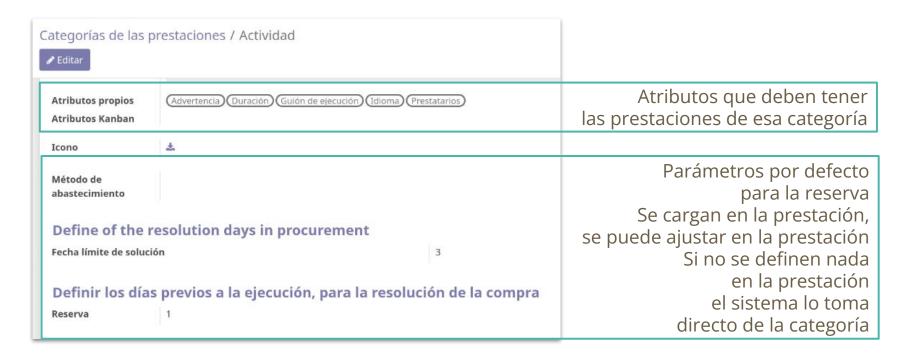
Se necesita para el cálculo de precios de las prestaciones en la operación Ejemplo: Días en los circuitos, días en los alojamientos



CATEGORÍA DE PRESTACIONES:

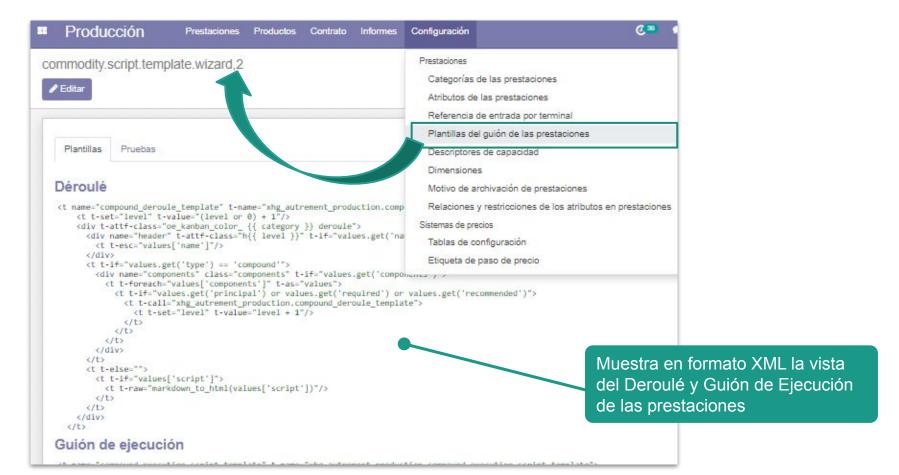


CATEGORÍA DE PRESTACIONES:



CONFIGURAR PLANTILLAS DE DERÓULÉ Y GUIÓN DE EJECUCIÓN

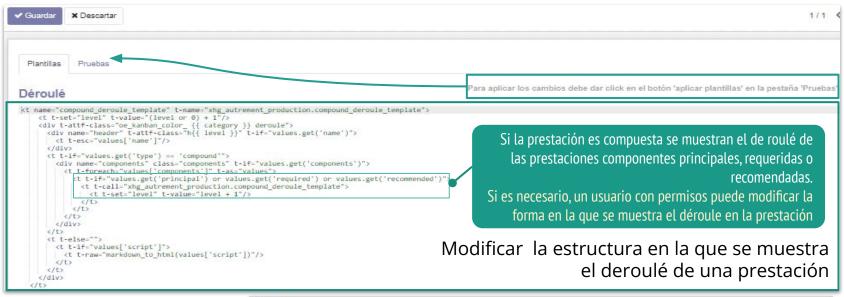
ACCESO A CONFIGURACIÓN PLANTILLA DEROULÉ Y GUIÓN DE EJECUCIÓN



CONFIGURACIÓN XML PLANTILLA DEROULÉ Y GUIÓN DE EJECUCIÓN



CONFIGURACIÓN XML PLANTILLA DEROULÉ Y GUIÓN DE EJECUCIÓN



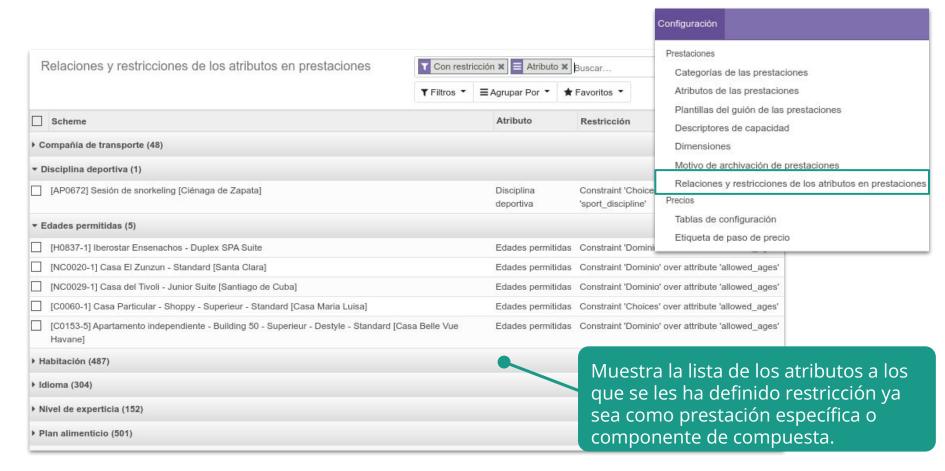
Transfer en Bus Estaciones Habana - Varadero - Autrement Componente principal Transfert en Bus - Estaciones Habana - Varadero Traslado en transporte regular utilizando autobuses estatales los cuales reciben y despiden a los viajeros entre alojamientos o entre terminales; climatizados, siguiendo un itinerario preestablecido y autorizado, y con sujeción a calendarios y horarios prefijados por el proveedor. En estos se sacrifica comodidad y exclusividad pero son más económicos. También son más restrictivos en cuanto al equipaje autorizado. Componente requerido Acompañamiento [La Habana] Acompañamiento por parte de un asistente que habla el idioma de los viajeros y les facilita desplazarse de un lugar a otro.

PROBAR LA PLANTILLA CREADA

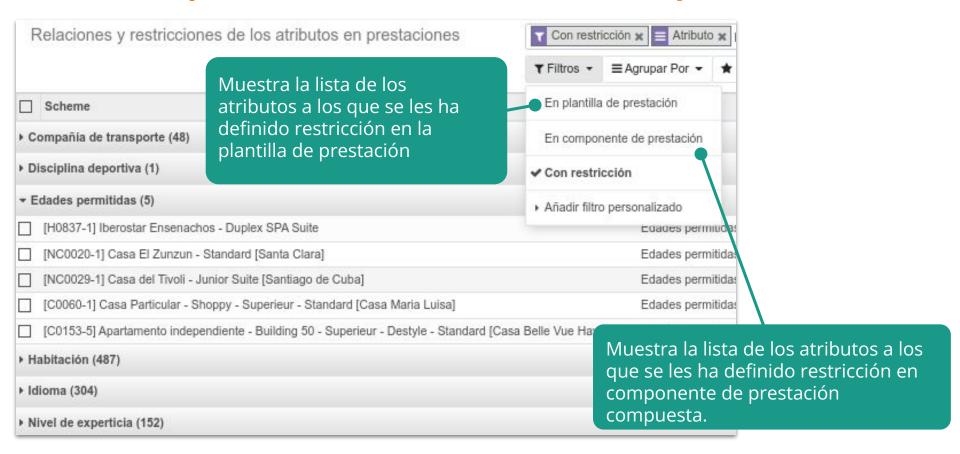


VERIFICAR PRESTACIONES CON ATRIBUTOS QUE CONTIENEN RESTRICCIONES

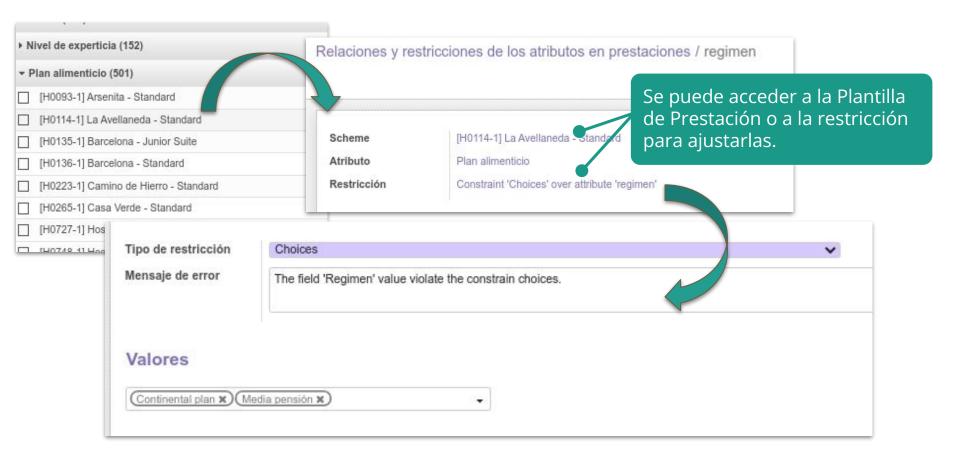
RELACIONES Y RESTRICCIONES DE LOS ATRIBUTOS DE PRESTACIONES



Relaciones y restricciones de los atributos de prestaciones



Relaciones y restricciones de los atributos de prestaciones



CONFIGURAR ATRIBUTOS PRESTACIONES

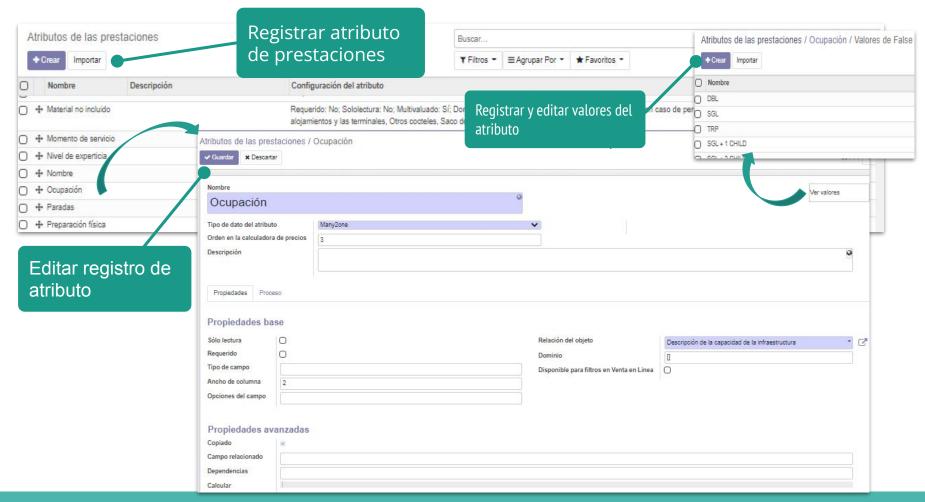
Parametros para la Venta y el CRA

- Atributos a utilizar en los filtros del CRA
 - Filtrado por distancia de cercanía de prestaciones.

ACCESO CONFIGURACIÓN ATRIBUTOS PRESTACIONES



CONFIGURACIÓN ATRIBUTOS PRESTACIONES



USOS ATRIBUTOS EN LAS PRESTACIONES

Atributos de Alojamiento

Atributos generales	Atributos Específicos	
 Código Nombre Categoría Duración Lugar Prestatario Protagonismo Exclusividad 	 Tipo de Habitación Unidad Mínima de Consumo: Ocupación Habitación / Noche Edades permitidas Horarios de Entrada y Salida Plan alimenticio Servicios disponibles 	
 Descripción de la intención Insumos Configuración de Capacidad 	<u>Ver valores posibles de los atributos de</u> <u>Alojamiento en la Metodología</u>	

USOS EN PRODUCCIÓN. Prestaciones específicas



Atributos de Actividad

Atributos generales Atributos Específicos de Actividad Código Horarios Nombre Edades permitidas Advertencias Categoría Duración Vestuario aconsejado Consejos para la ejecución Lugar Prestatario Protagonismo Intercambio Competencia Exclusividad Requiere además Requiere además Descripción de la Formato de intercambio Formato de competencia intención Nivel de experticia Disciplina Insumos (Material *incluido*) Ver valores posibles de los atributos de Configuración de Actividad en la Metodología Capacidad

Atributos generales

Atributos Específicos de Actividad

Horarios, Edades permitidas, Advertencias, Vestuario aconsejado, Material incluido, Consejos para la ejecución

- Código
- Nombre
- Categoría
- Duración
- Lugar
- Prestatario
- Protagonismo
- Exclusividad
- Descripción de la intención
- Insumos (Material incluido)
- Configuración de Capacidad

Recorrido

Requiere además

- Formato de recorrido
- Índice IBP
- Preparación física
- Nivel de experticia
- Preparación física
- Distancia
- Reversible
- Cantidad de etapas
- Trayectoria

Excursión

Requiere además

- Botiquín de primeros auxilios
- Vacunas aconsejadas
- Transporte de equipaje

Atributos generales

Atributos Específicos de Actividad

Horarios, Edades permitidas, Advertencias, Vestuario aconsejado, Material incluido, Consejos para la ejecución

- Código
- Nombre
- Categoría
- Duración
- Lugar
- Prestatario
- Protagonismo
- Exclusividad
- Descripción de la intención
- Insumos (Material incluido)
- Configuración de Capacidad

Gastronomía

Requiere además

- Tipo de servicio
- Momentos de servicio
- Tipo de menú
- Categoría de servicio gastronómico
- Estilos de cocina

Evento

Requiere además

- Formato de evento
- Disciplina

Atributos generales

Atributos Específicos de Actividad

Horarios, Edades permitidas, Advertencias, Vestuario aconsejado, Material incluido, Consejos para la ejecución

- Código
- Nombre
- Categoría
- Duración
- Lugar
- Prestatario
- Protagonismo
- Exclusividad
- Descripción de la intención
- Insumos (Material incluido)
- Configuración de Capacidad

Deportiva

Requiere además

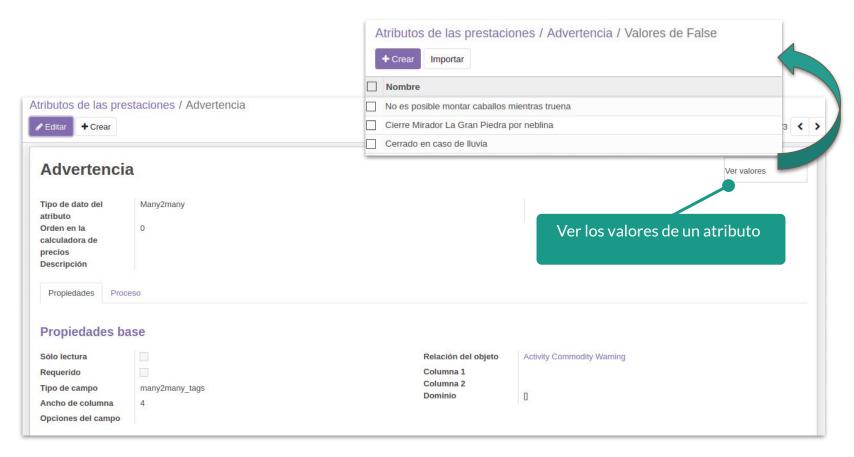
- Disciplina deportiva
- Dificultad
- Nivel de experticia
- Preparación física
- Distancia
- Reversible
- Cantidad de etapas
- Botiquín de primeros auxilios
- Trayectoria

Ciclismo

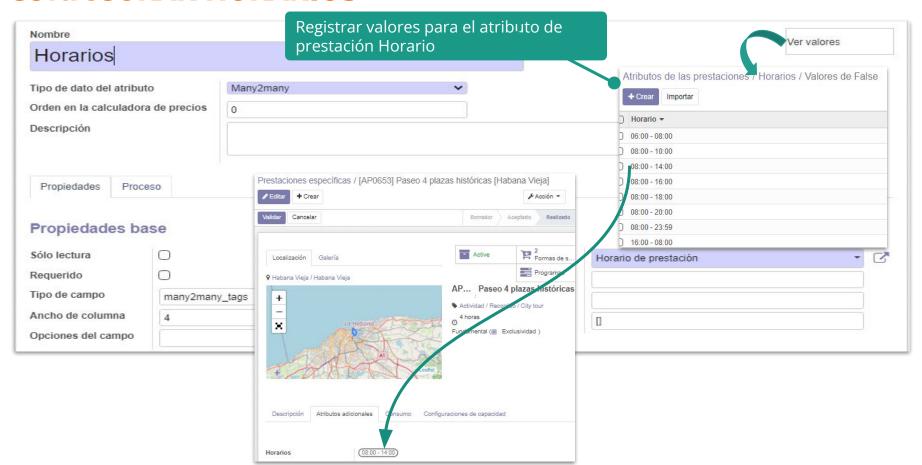
Requiere además

- Requisitos del equipaje
- Transporte de equipaje

CONFIGURACIÓN DE ATRIBUTOS



CONFIGURAR HORARIOS



Atributos de Asistencia

Atributos generales	Atributos Específicos
 Código Nombre Categoría Duración Lugar Prestatario Protagonismo Exclusividad Descripción de la intención Insumos (Material incluido) Configuración de Capacidad 	 Horarios Hora de encuentro Punto de encuentro Comunicación Ver valores de Atributos de Asistencia en la Metodología

Atributos de Transporte: Renta

Atributos generales	Atributos Específicos	
 Código Nombre Categoría Duración Lugar Prestatario (Conductor) Protagonismo Exclusividad Descripción de la 	 Autos Edades permitidas Documentación requerida para rentar el auto 	
intenciónInsumosConfiguración de Capacidad	<u>Ver valores de Atributos de</u> <u>Transporte en la Metodología</u>	

USOS EN PRODUCCIÓN. Prestaciones de transporte



Atributos Transporte Dedicado: Transfer

Atributos generales	Atributos Específicos	
 Código Nombre Categoría Duración Lugar (Trayectoria) Prestatario (Conductor) Protagonismo Exclusividad Descripción de la intención Insumos Configuración de Capacidad 	 Categoría de taxi Distancia Tiempo de espera incluido Transfer Panorámico Requiere además Parada Ver valores de Atributos de Transporte en la Metodología 	

ATRIBUTOS COMUNES DE TRANSPORTE REGULAR

	Atributos generales	
•	Código	
•	Nombre	
•	Categoría	
•	Duración	
•	Lugar (Trayectoria)	
•	Prestatario	
	(Conductor)	
•	Protagonismo	
•	Exclusividad	
•	Descripción de la	
	intención	
•	Insumos	
•	Configuración de	
	Capacidad	

Atributos Específicos

- Horarios
- Edades permitidas
- Distancia
- Reversible
- Equipaje de mano
- Equipaje a registrar
- Comida a bordo
- Documentos de chequeo
- Compañía de transporte
- Presentación en la terminal
- Tipo de boleto
- Terminal de origen
- Terminal de destino

Vuelo Doméstico

Requiere además

• Forma de comercialización

Transporte en Ómnibus

Requiere además

Clases de ómnibus

Ver valores de Atributos de Transporte en la Metodología

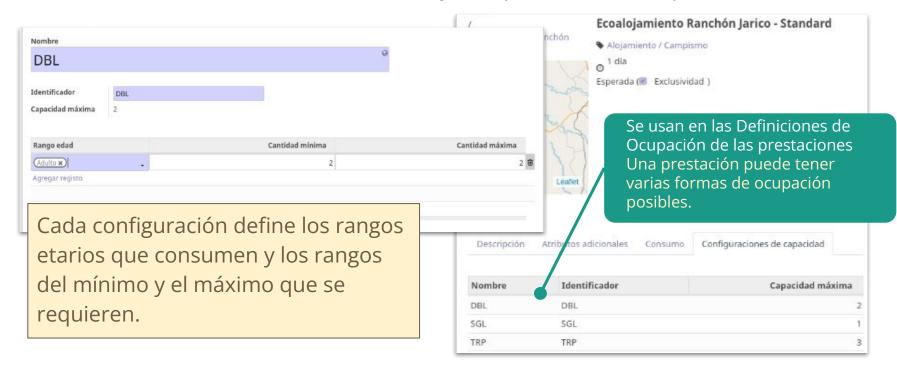
ATRIBUTOS COMUNES DE GIRA

Atributos generales	Atributos Específicos	
 Código Nombre Categoría Duración Lugar (Trayectoria) Prestatario Protagonismo Exclusividad Descripción de la intención Insumos 	 Horarios Edades permitidas Dificultad Nivel de experticia Preparación física Cantidad de etapas Equipaje de mano Equipaje a registrar Transporte de equipaje Vacunas aconsejadas 	 Prevención del paludismo Días de actividad Extensión de programa Reversible
 Configuración de Capacidad 		Ver valores de Atributos de Gira en la Metodología

CONFIGURACIONES DE CAPACIDAD

CONFIGURACIÓN DE CAPACIDAD

Definen las formas de distribución de los viajeros que consumen la prestación.

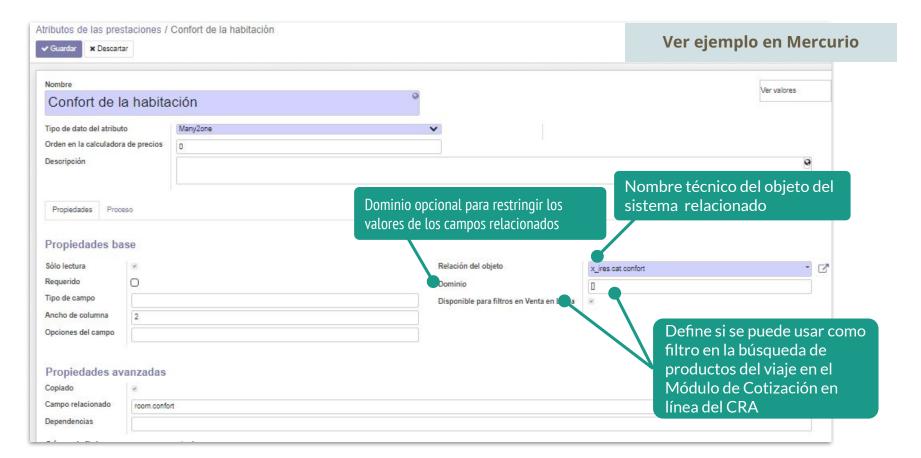


CONFIGURACIÓN DE CAPACIDAD



CONFIGURACIONES DE ATRIBUTOS PROPIEDADES

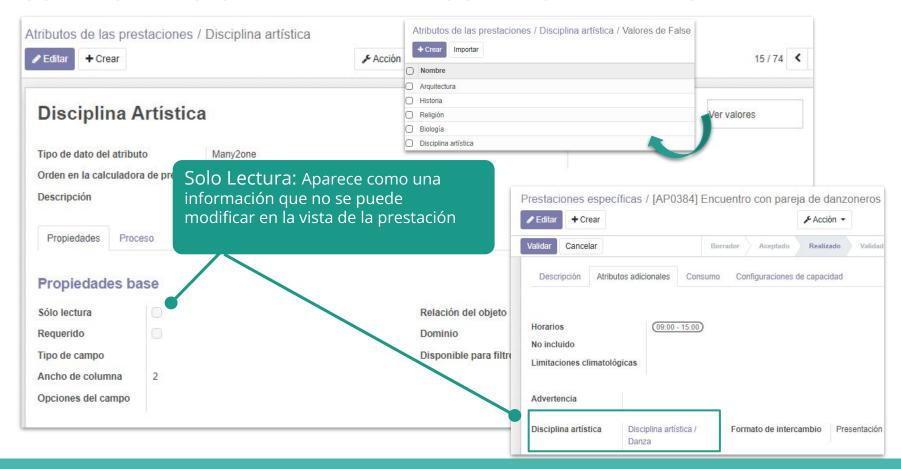
CONFIGURACIÓN DE ATRIBUTOS: PROPIEDADES



CONFIGURACIÓN DE ATRIBUTOS: PROPIEDADES

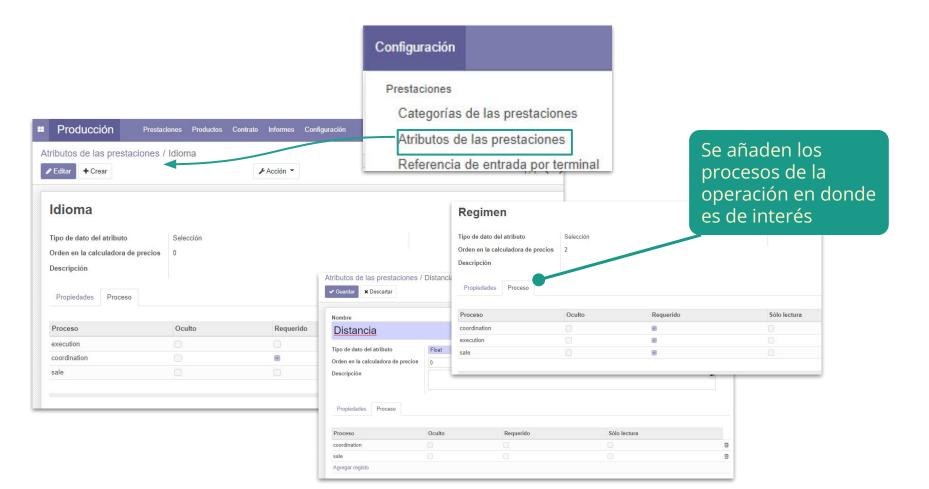


CONFIGURACIÓN DE ATRIBUTOS: PROPIEDADES

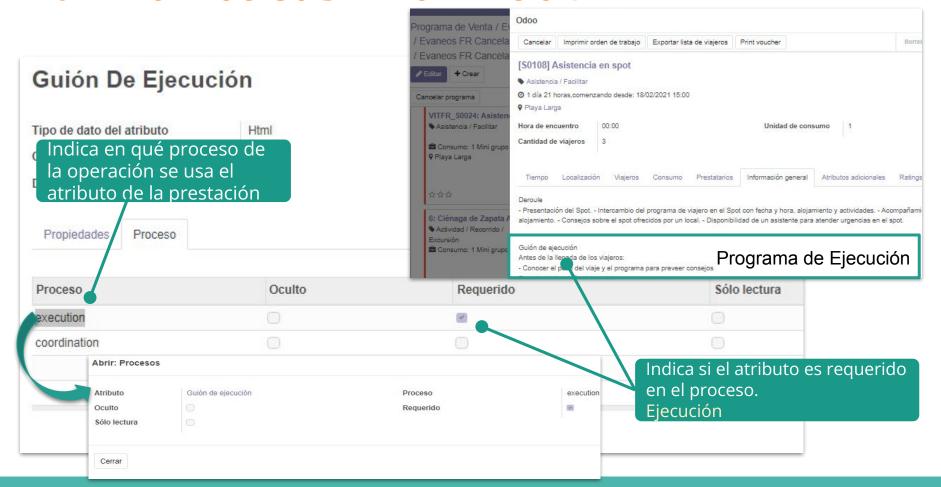


CONFIGURACIONES DE ATRIBUTOS PROCESO

CONFIGURAR ATRIBUTOS: PROCESO DE LA OPERACIÓN



EJEMPLO PROCESO DE LA OPERACIÓN



CONFIGURACIONES REFERENCIA DE ENTRADA TERMINAL

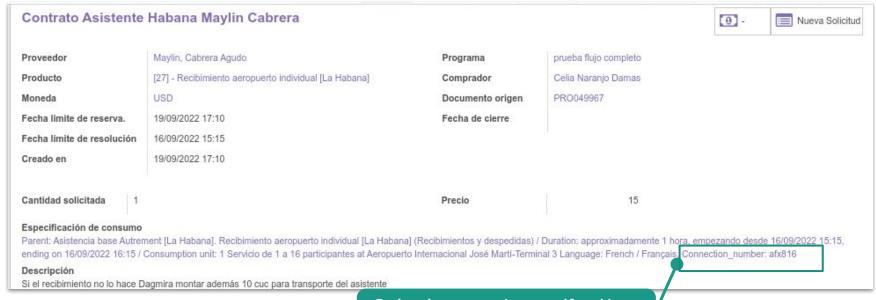
GESTIONAR # DE VUELO (REFERENCIA DE ENTRADA POR TERMINAL)



USO DEL DATO: REFERENCIA DE ENTRADA POR TERMINAL

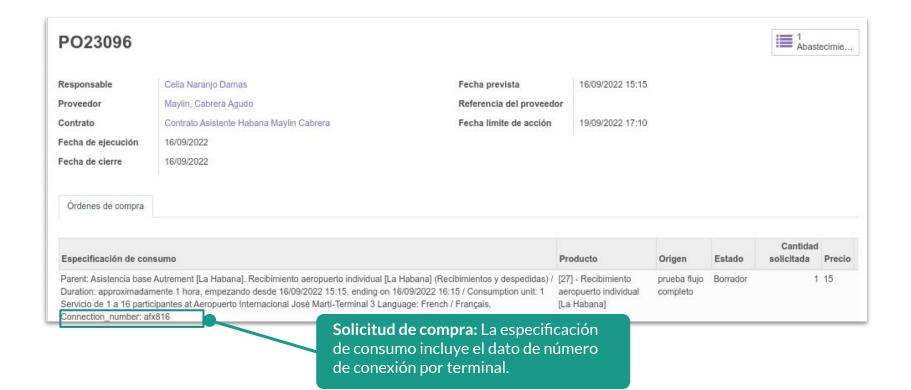


USO DEL DATO: REFERENCIA DE ENTRADA POR TERMINAL



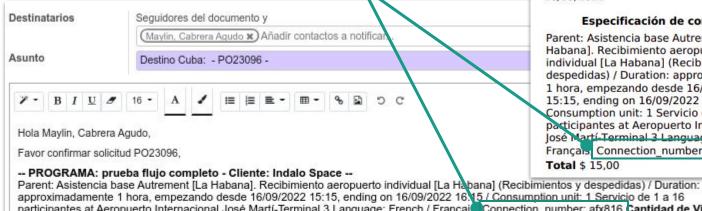
Orden de compra: La especificación de consumo incluye el dato de número de conexión por terminal.

USO DEL DATO: REFERENCIA DE ENTRADA POR TERMINAL



USO DEL DATO: REFERENCIA DE ENTRADA POR TERMINAL

Mensaje al proveedor: La especificación de consumo incluye el dato de número de conexión por terminal.



Maylin, Cabrera Agudo Calle Linea, #207, Apto 12, / J & K Vedado La Habana Cuba : 82022140674

Solicitud de compra PO23096

Fecha esperada:

16/09/2022 15:15

Fecha fin:

16/09/2022

Especificación de consumo

Parent: Asistencia base Autrement [La Habana]. Recibimiento aeropuerto individual [La Habana] (Recibimientos y despedidas) / Duration: approximadamente

1 hora, empezando desde 16/09/2022 15:15, ending on 16/09/2022 16:15 / Consumption unit: 1 Servicio de 1 a 16

participantes at Aeropuerto Internacional José Martí-Terminal 3 Language: French / Français Connection number: afx816

Total \$ 15.00

approximadamente 1 hora, empezando desde 16/09/2022 15:15, ending on 16/09/2022 16/15/ Consumption unit: 1 Servicio de 1 a 16 participantes at Aeropuerto Internacional José Martí-Terminal 3 Language: French / Françai Connection number: afx816 Cantidad de Viajeros:

Especificación de Ejecución:

Si el recibimiento no lo hace Dagmira montar además 10 cuc para transporte del asistente -----

Producto

Recibimiento aeropuerto individual [La Habana]

SOPORTE TÉCNICO

Asistencia Técnica

- Asistencia Técnica online (Email+ whatsapp)
- Consultoría en el sitio *

24/7 Atención a Incidencias

 Tiempo de Resolución de acuerdo a la criticidad (28 hrs críticas)

[~%/~] merchise AUTREMENT

Contáctenos

www.merchise.org